DRUŠTVO ZA KRONIČNO VNETNO ČREVESNO BOLEZEN
Ljubljanska ulica 5, 2000 Maribor
pošto prejemamo na p. p. 640, 2103 Maribor
M 041 665 000 (po 17. uri)
info@kvcb.si ; www.kvcb.si

Poročilo z izobraževanja o svetovanju po telefonu za svetovalce, ki sodelujejo v KronoFONU

Jernej Leskovšek, član društva

V soboto, 13. decembra 2014 s pričetkom ob 9. uri smo se v Domus Medica, Dunajska cesta 162 v Ljubljani zbrali svetovalci, ki sodelujemo v KronoFONU na izobraževanju na temo: „Kako se približati in pomagati nekomu, ki je v stiski preko KronoFONA“.

Predavateljica je bila gospa Ingrid Plankar, izobraževanja pa so se zraven svetovalcev udeležili tudi vodje sekcij. Predavanje je potekalo v sproščenem vzdušju. Predavateljica je predavala o tem kako pomagati nekomu na drugi strani telefonske linije, ki je v stiski ali potrebuje zgolj informacije.

Na koncu predavanja smo spregovorili tudi o dosedanjih izkušnjah na KronoFONU.
Udeleženci smo ugotovili, da so klicatelji zadovoljni z dobljenimi informacijami in s pomočjo.

Predavanje se je zaključilo ob 12. uri.